

Voorwaarden online shop

Klantenservice

Bestelling:

Als je een item in onze online winkel ziet, betekent dit dat wij het op voorraad hebben en dus klaar voor verzending. Het kan voorkomen dat er meerdere klanten hetzelfde item bestellen, wat betekent dat het item niet meer op voorraad blijkt te zijn. Als wij het bestelde item niet kunnen leveren storten wij het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk terug. Wij doen ons best om ervoor te zorgen dat de voorraad up to date is, er treden af en toe, maar zelden, fouten op. Als het product waar naar je zoekt is uitverkocht raden wij je aan om met ons contact op te nemen, per telefoon of E-mail. Het kan mogelijk zijn dat wij een product voor je opnieuw kunnen bestellen.

Levertijden:

Wij streven ernaar het door jouw bestelde artikel binnen 1 werkdag te versturen.

Retouren:

Artikelen mogen retour maar moeten binnen 14 dagen na bestelling, bij Twice as Nice terug zijn. De artikelen moeten voorzien zijn van de geplaatste vergrendeling en in de staat zoals verzonden is. Retour verzendkosten worden niet vergoed.

Kort gedragen kleding mag retour maar moet binnen 5 dagen na ontvangst, bij Twice as Nice terug zijn. De artikelen moeten voorzien zijn van de geplaatste vergrendeling en in de staat zoals het verzonden is. Vooraf, binnen 2 dagen moet er per E-mail een vermelding gemaakt worden van retour zending naar info@twiceasnice.nl. Retour verzendkosten worden niet vergoed.

Zodra de retourzending is ontvangen vindt er binnen 2 dagen een terugbetaling plaats op de aangegeven rekening.

Oorbellen, flesjes parfum, bodymist, schoon en fris hand and bodyspray en moodz (geurstokjes) kunnen niet retour gestuurd worden.

Schade:

Elke bestelling wordt zorgvuldig gecontroleerd voor het bij ons de winkel uitgaat. Als de doos en inhoud beschadigd aankomt neem dan contact met ons op. Wij vragen om van het beschadigde pakket en het artikel een foto te maken zodat wij dit kunnen beoordelen.

Bezorging:

De bestelling wordt bezorgd of kan afgehaald worden bij ons in de winkel.

Betaling:

De geplaatste bestelling kan betaald worden met IDEAL of Creditcard (mastercard – visacard)

Wij willen je zo goed mogelijk helpen:

Indien er vragen zijn over de bestelling, levertijd, retournering, of iets anders, neem contact op met onze klantenservice per telefoon of E-mail.

Contact:

Twice as Nice

Admiraliteitskade 91A

3063EH Rotterdam

Tel: 010-4131320

E-mail: info@twiceasnice.nl

K.v.K.: 55772846

Bankgegevens: Rabobank NL98RABO0136529186